



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.53.2022/5



Warszawa, 2023-06-26

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 14.07.2023r.

Gmina Sońsk
ul. Ciechanowska 20
06-430 Sońsk

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Sońsk, ul. Ciechanowska 20, 06-430 Sońsk z dnia 27 kwietnia 2023 r. (data wpływu 27 kwietnia 2023 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Sońsk na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

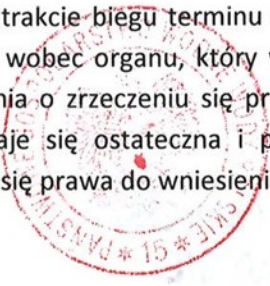
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zentara

MŁODSZY SPECJALISTA

Magdalena Zinkowska

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2023-06-16
RADCA PRAWNY
Sławomir Zarecha
WA-3228

Otrzymują:

1. Gmina Sońsk, ul. Ciechanowska 20, 06-430 Sońsk;
2. RZT a/a.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 26.06.2023r.

znak: WA.RZT.070.1.458.18.2018/5

GMINA SOŃSK

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen ponoszonych przez mieszkańców gminy z tytułu zbiorowego odprowadzania ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Sońsk w okresie 3 lat, tj. od 1 do 36 m-ca.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 537), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez Gminę Sońsk.

Obecnie obowiązuje taryfa z dnia 14 lipca 2021r., Znak WA.RZT.070.1.458.18.2018 zatwierdzona decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie na okres 3 lat tj. od 1 do 36 miesiąca.

II. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Na terenie gminy Sońsk działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Gmina Sońsk poprzez Urząd Gminy. Gmina nie posiada żadnej spółki ani zakładu budżetowego.

Do zadań własnych jednostek samorządu terytorialnego, zgodnie z treścią art. 7 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. 2023 poz. 40), należy działalność w zakresie zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców w zakresie m. in.:

- 1) ładu przestrzennego, gospodarki nieruchomościami, ochrony środowiska i przyrody oraz gospodarki wodnej;
- 2) gminnych dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego;
- 3) wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk i unieszkodliwiania odpadów komunalnych, zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz;
- 4) działalności w zakresie telekomunikacji;
- 5) lokalnego transportu zbiorowego;
- 6) ochrony zdrowia;
- 7) pomocy społecznej, w tym ośrodków i zakładów opiekuńczych; 6a) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- 8) gminnego budownictwa mieszkaniowego;
- 9) edukacji publicznej;
- 10) kultury, w tym bibliotek gminnych i innych instytucji kultury oraz ochrony zabytków i opieki nad zabytkami;
- 11) kultury fizycznej i turystyki, w tym terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych;
- 12) targowisk i hal targowych;
- 13) zieleni gminnej i zadrzewień;



- 14) cmentarzy gminnych;
- 15) porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli oraz ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej, w tym wyposażenia i utrzymania gminnego magazynu przeciwpowodziowego;
- 16) utrzymania gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych;
- 17) polityki prorodzinnej, w tym zapewnienia kobietom w ciąży opieki socjalnej, medycznej i prawnej;
- 18) wspierania i upowszechniania idei samorządowej, w tym tworzenia warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej;
- 19) promocji gminy;
- 20) współpracy i działalności na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2014 r. poz. 1118, z późn. zm.);
- 21) współpracy ze społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw.

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Gmina Sońsk, jako jednostka samorządu terytorialnego, prowadzi działalność m. in. w zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków na swoim terenie. Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, Gmina prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należyłym stanie technicznym oraz wykonaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- przyjmowaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,
- całodobowej obsłudze i nadzorze oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacyjnej,
- oczyszczaniem ścieków do uzyskania parametrów nie gorszych jak określone w uzyskanych zezwoleniach i przepisach odrębnych,
- odprowadzaniem ścieków,
- zagospodarowaniem osadu,
- zawieraniem umów z dostawcami i pobieraniem opłat za dostarczone ścieki,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na oczyszczalni ścieków,
- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków.

Gmina realizuje usługi w oparciu o majątek stanowiący jej własność - Gminną Oczyszczalnię ścieków w Komorach Dąbrownych oraz sieć kanalizacji sanitarnej znajdującą się na terenie gminy.

Obok wyżej wskazanych usług, Gmina prowadzi również działalność m. in. w zakresie odbioru i oczyszczania ścieków dowożonych taborem asenizacyjnym innych podmiotów. Ten obszar działalności nie stanowi przedmiotu niniejszego wniosku. Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki samorządowej nie obciążają kosztów odbioru ścieków dostarczanych za pośrednictwem gminnej sieci kanalizacyjnej.



III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Obecnie wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074) – oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia zarówno kosztów eksploatacji jak i kosztów utrzymania infrastruktury kanalizacyjnej.

Zgodnie z brzmieniem § 13 Rozporządzenia, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania poprzez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę **niejednolitą jednoczłonową** składającą się z ceny za 1 m³ odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w umowie rozliczanej 1 raz na 2 m-ce.
Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m³.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Zgodnie z zapisami § 11 ust. 3 Rozporządzenia, dokonanie alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług ma być dokonane z uwzględnieniem lokalnych warunków, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanej taryfy,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębnienia kosztów dla właściwej ich alokacji.

Mając na uwadze potrzebę zachowania ciągłości stosowania sposobu rozliczeń odbiorcami usług, sposób korzystania z urządzeń kanalizacyjnych, a także zróżnicowany profil odbiorców usług dokonano analizy potrzeb w zakresie określenia grup taryfowych.

Istotnym elementem obowiązujących przepisów jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym stałych opłat abonamentowych. Taryfy wieloczłonowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczłonowe, jednak by je zastosować, niezbędna jest możliwość wyodrębnienia kosztów dla właściwej ich alokacji.

W celu motywowania właścicieli nieruchomości do przyłączania budynków do gminnej sieci



kanalizacyjnej, nie zdecydowano się na wydzielenie opłaty abonamentowej.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

| OPIS GRUPY | |
|------------|--|
| ŚCIEKI | Grupa I Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, budynków użyteczności publicznej, budynków wielolokalowych i wspólnot mieszkaniowych – rozliczani na podstawie zawartej umowy 1 raz na 2 m-ce |
| | Grupa II Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, budynków użyteczności publicznej, budynków wielolokalowych i wspólnot mieszkaniowych – rozliczani według przeciętnych norm zużycia wody 1 raz na 2 m-ce |
| | Grupa III Odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne z budynków wykorzystywanych na cele działalności gospodarczej – rozliczani na podstawie zawartej umowy 1 raz na 2 m-ce |

Gmina nie prowadzi badań ścieków komunalnych przed ich przyjęciem, stąd nie ma możliwości wyodrębnienia odrębnej grupy odbiorców usług ze względu na skład przyjmowanych ścieków. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, muszą odpowiadać składem ściekom komunalnym.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach opłat za odprowadzanie ścieków ponoszonych przez odbiorców usług, obowiązuje taryfa niejednolita jednoczłonowa, składająca się z ceny za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT | | |
|--------------------------------|---------------------------|--|---|---|
| taryfowa grupa odbiorców usług | rodzaj cen i stawek opłat | w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| Grupa I | cena za 1 m ³ | 8,78 | 8,91 | 9,14 |
| Grupa II | cena za 1 m ³ | 8,78 | 8,91 | 9,14 |
| Grupa III | cena za 1 m ³ | 8,78 | 8,91 | 9,14 |



VI. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia z tytułu zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane są na podstawie cen określonych w taryfie (w zł) oraz ilości odprowadzonych ścieków (w m³).

Podstawą rozliczeń odbiorców usług jest:

- wskazanie wodomierza, lub
- w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wskazane w obowiązujących przepisach odrębnych.

Wyliczenia za świadczone usługi odbywają się zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sońsk przyjętego Uchwałą Nr XVIII/80/2019 Rady Gminy Sońsk z dnia 03.12.2019 roku oraz zawartymi z odbiorcami usług umowami indywidualnymi.

Dane dotyczące pobranej wody przekazywane są na podstawie podpisanego z Zakładem Usług Wodnych w Mławie porozumienia.

Nieruchomości zlokalizowane na terenie Gminy Sońsk nie są wyposażone w urządzenia pomiarowe.

Podstawowym okresem rozliczeniowym należności za odprowadzanie ścieków są dwa kolejne miesiące na podstawie zawartej umowy indywidualnej lub w oparciu o stawkę rozliczaną według przeciętnych norm zużycia wody w oparciu o liczbą osób zamieszkujących.

Dopuszcza się również uwzględnianie w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilości bezpowrotnie zużytej wody, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (zużycie wody np. na cele związane z nawadnianiem przydomowych ogrodów, itp.).

W przypadku korzystania przez odbiorcę usług z własnego ujęcia wody, ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu (odczyt dokonywany jest przez pracownika Gminy) – na terenie Gminy występuje 1 tego rodzaju odbiorca usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody Gmina Sońsk ustala na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Gmina, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. Sprawdzenia poprawności działania wodomierza dokonuje pracownik Urzędu Gminy Sońsk.

Umowa zawarta z dostawcą ścieków określa skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób regulowania należności.

Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uiszczania opłat.



VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W ramach prowadzonej działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Gmina Sońsk realizuje następujące usługi:

- zapewnia możliwość podłączania odbiorców usług do sieci kanalizacyjnej,
- zapewnia odbiór ścieków siecią kanalizacyjną,
- zapewnia oczyszczanie ścieków do parametrów określonych w obowiązujących przepisach prawa,
- odprowadza do ziemi oczyszczone ścieki,
- prowadzi zgodną z prawem gospodarkę osadową,
- utrzymuje urządzenia i sieci w dobrym stanie technicznym,
- zapewnia całodobową kontrolę sieci i urządzeń,
- prowadzi rozliczanie odbiorców usług, w tym zawieranie umów z odbiorcami usług oraz obsługę administracyjną.

Określony w niniejszej taryfie zakres świadczonych usług realizowany jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków jednorodzinnych, jak i wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe czy inne.

W przedmiotowej taryfie występuje brak różnicowania zakresu świadczonych usług. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym. Różnicowanie pod względem ilości odebranych ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą cenę za każdy m³ dostarczonych ścieków.

Z uwagi na zróżnicowany sposób rozliczeń (na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego oraz w oparciu o przeciętne normy zużycia wody), zostały wydzielone dwie grupy taryfowe odbiorców usług.

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311). Regularnie prowadzone są badania przez akredytowane laboratorium celem kontroli ich jakości zgodnie z normami.

Konserwację i obsługę sieci kanalizacyjnej wykonują pracownicy fizyczni Urzędu Gminy, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie Urzędu Gminy przez pracowników administracyjnych.

Ponadto, niezależnie od ilości odbiorców usług, Gmina ma obowiązek zapewnić gotowość odbierania ścieków oraz zapewnić niezawodność elementów zarówno sieci, jak i samej oczyszczalni ścieków.

Zrealizowanie tego obowiązku jest możliwe dzięki podejmowanym i planowanym do podjęcia następującym działaniom:

- modernizacji sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczalni ścieków,



- realizacji budowy i modernizacji sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczalni ścieków,
- prowadzeniu stałego dozoru sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczalni ścieków,
- zapewnieniu nadzoru na realizowanych pracami budowlanymi i modernizacyjnymi sieci kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków,
- zabezpieczeniu odpowiednich zasobów ludzkich, niezbędnych do prowadzenia prac naprawczych w przypadku wystąpienia awarii bez względu na porę dnia oraz niezależnie od świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Gmina realizuje zadania w standardach określonych w następujących aktach prawa powszechnie obowiązującego:

- Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. 2023 poz. 537),
- Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311).

Ponadto standardy jakości świadczonych usług określone są :

- w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sońsk przyjętego Uchwałą Nr XVIII/80/2019 Rady Gminy Sońsk z dnia z dnia 3 grudnia 2019 r., zmienianym Uchwałą NR XXVI/126/2020 Rady Gminy Sońsk z dnia 30 kwietnia 2020r., oraz
- w zawartych z odbiorcami usług umowach indywidualnych.

Niezależnie od przepisów prawa co do zapewnienia usług w zakresie zbiorowego odbioru ścieków, przedsiębiorstwo świadczące tego rodzaju usługi, ma również obowiązek je realizować przy zachowaniu odpowiednich standardów jakości i o możliwie o najwyższej jakości. Dalego też Gmina Sońsk:

- zapewnia korpus pracowników zatrudnionych na stanowiskach obsługi administracyjnej, posiadających odpowiedni poziom wykształcenia, wiedzy, doświadczenia oraz umiejętności miękkie niezbędne do prowadzenia permanentnej obsługi odbiorców usług,
- prowadzi stały dozór sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczalni ścieków przez wykwalifikowaną kadrę techniczną posiadającą zarówno wiedzę jak i doświadczenie w zakresie funkcjonowania sieci i urządzeń,
- zapewnia fachowy nadzór na realizowanych pracami budowlanymi i modernizacyjnymi sieci kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków,
- zabezpieczenia zasoby ludzkie w postaci osób posiadających odpowiednią wiedzę techniczną i doświadczenie, niezbędne do prowadzenia prac naprawczych w przypadku wystąpienia awarii, bez względu na porę dnia oraz niezależnie od świąt i dni ustawowo wolnych od pracy,
- prowadzi działania związane z obsługą odbiorców usług w ramach swojej jednostki, co ułatwia komunikację, usprawnia i ułatwia kontakt odbiorcy usług z pracownikiem: wszelkie informacje dotyczące działalności kanalizacyjnej zamieszczane są na stronie internetowej Urzędu Gminy oraz na tablicach informacyjnych jednostki, odbiorcy usług w ten sam sposób są również informowani o wystąpieniu awarii. Ponadto, do dyspozycji odbiorców usług, uruchomiony został nr telefonu przeznaczony do zgłaszania awarii sieci kanalizacji (telefon sieci komórkowej, działający całodobowo i umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń awarii także



drogą wiadomości tekstowej – sms, adres e-mail). Wszelkie naprawy zgłoszonych awarii realizowane są na bieżąco przez pracowników zajmujących się obsługą oczyszczalni ścieków. W celu umożliwienia dokonywania wpłat za odprowadzanie ścieków podczas jednej wizyty w Urzędzie, wszelkie rozliczenia za usługi i związane z nimi płatności, realizowane są w Kasie Urzędu. Ułatwieniem dla odbiorców usług jest również możliwość dokonania zapłaty za pomocą przelewu na rachunek bankowy Urzędu Gminy.