

Uchwała Nr XXXIX/206/2021

Rady Gminy Sońsk

z dnia 24 lutego 2021 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi A.K na Wójta Gminy Sońsk za brak wymagania od pracowników Urzędu Gminy Sońsk przedstawiania się przy odbieraniu połączeń telefonicznych

Na podstawie art. 18b ust 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. 2020 poz. 713 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 238 § 1 i art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.), Rada Gminy Sońsk uchwała, co następuje:

§ 1

1. W wyniku rozpatrzenia skargi A.K. z dnia 25.01.2021 r. na Wójta Gminy Sońsk za brak wymagania od pracowników Urzędu Gminy Sońsk przedstawiania się przy odbieraniu połączeń telefonicznych, skargę uznaje się za bezzasadną.

2. Zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały i podlega przekazaniu skarżącemu.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Waldemar Gebert

**Załącznik nr 1 do uchwały
Nr XXXIX/206/2021
Rady Gminy Sońsk
z dnia 24 lutego 2021 roku**

Uzasadnienie uchwały

w sprawie rozpatrzenia skargi A.K na Wójta Gminy Sońsk za brak wymagania od pracowników Urzędu Gminy Sońsk przedstawiania się przy odbieraniu połączeń telefonicznych

Uzasadnienie prawne:

- 1) Art. 229 pkt 3, art. 238 § 1 i art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2020, poz. 256 ze zm.)
- 2) Art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. 2020 poz. 713 ze zm.)
- 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5, poz. 46)

Uzasadnienie faktyczne:

Do Rady Gminy Sońsk w dniu 25 stycznia 2021 r. wpłynęła drogą elektroniczną skarga na Wójta Gminy Sońsk za brak wymagania od pracowników Urzędu Gminy Sońsk przedstawiania się przy odbieraniu połączeń telefonicznych. Skarżący podkreślił, że taka sytuacja w Urzędzie Gminy jest niedopuszczalna.

Po zapoznaniu się z zarzutami skargi, Komisja Skarg, wniosków i petycji na posiedzeniu w dniu 3 lutego 2021 r. zajęła stanowisko, że skargę należy uznać za bezzasadną.

Ustalono, że pracownicy Urzędu Gminy Sońsk przy odbieraniu połączeń telefonicznych się przedstawiają. W sytuacji, gdy rozmówca nie ma pewności z kim prowadzi rozmowę, może poprosić o ponowne przedstawienie się pracownika.

Pouczenie: Zgodnie z przepisem art. 239 §1 ustawy Kodeks Postępowania Administracyjnego, w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego.